

ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet

1. Zmluvné strany

1.1 Podnik:

obchodné meno:	GOLEM TECH, s.r.o.
sídlo:	Družstevná 21, 919 43 Cífer
IČO:	36251852
IČ DPH:	SK2020167666
bankové spojenie:	Sberbank Slovensko a.s., pobočka Trnava, č. ú.: 4200067005/3100
zapísaný v Obchodnom registri:	Okresný súd Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 13808/T
telefón:	+421 33 321 0000
e-mail:	obchod@golemtech.sk
zastúpený	
meno:	Nada Matušková
funkcia:	zmluvný manažér
Zmluvu vypracoval:	Nada Matušková

(ďalej ako „Podnik“)

Meno/obchodné meno:	Obec DLHÁ - Obecný úrad
Bydlisko/sídlo:	Dlhá 1, 91901 Dlhá
Rodné číslo/IČO:	00682195
DIČ:	2021147678
IČ DPH:	
Číslo OP:	
bankové spojenie:	
zapísaný v Obchodnom registri:	
telefón:	033 558 0445, 0911 771 466
e-mail:	ocudlha@stonllne.sk
zastúpený	
meno:	Braníša Rudolf
funkcia:	starosta
obchodný kontakt: (meno, tel., e-mail)	

(ďalej ako „Užívateľ“)

1.2 Užívateľ:

- 1.3 Podnik a Užívateľ uzatvárajú v zmysle § 43 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (ďalej ako „Zmluva“).
- 1.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy

upravené v nasledovných dokumentoch v ich aktuálnych/platných zneniach (ďalej ako „Zmluvné dokumenty“):

- 1.4.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (ďalej ako „Podmienky“);
- 1.4.2 Objednávka;
- 1.4.3 Preberací protokol;
- 1.4.4 Cenník.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickej komunikačnú službu pripojenia do siete internet, a to za nasledujúcich podmienok:

typ poskytovanej služby:	GT STANDARD	kapacita pripojenia	8M/512 ;B	Kbps maximálne
spôsob pripojenia:	Bezdrôtové v pásme 5GHz, local ethernet	Down/Up:	dosiahnuteľná rýchlosť	
		rozhranie:	Ethernet	
		iné voliteľné parametre:	xxx	

(ďalej ako „Služba“)

- 2.2 Užívateľ sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou, Cenníkom a Podmienkami.

3. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území jeho pôsobnosti, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Užívateľa. Miestom poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy je:

miesto inštalácie (adresa):	Obecný úrad, , 91901 Dlhá	prístupový uzol GOLEMTECH:	45
		pásmo	5 GHz

- 3.2 Súčasťou služby je predaj koncového telekomunikačného zariadenia a technických a technologických zariadení a súčiastok potrebných na montáž a ich montáž za cenu podľa bodu 5.2.1 Zmluvy. Užívateľ nadobúda vlastníctvo

k týmto zariadeniam podpisom preberacieho protokolu a zaplatením zriaďovacích nákladov, pokiaľ nie je formou dodatku k Zmluve dohodnuté inak.

- 3.3 Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä:
- 3.3.1. získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby a zariadenie pripojenia;
- 3.3.2. zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).

4. Doba poskytovania Služby

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou 24 mesiacov. Viazanosť znamená príslušný počet zúčtovacích období nasledujúcich bezprostredne po sebe, v ktorom sa Užívateľ zaväzuje konať tak, aby nezanikla platnosť a účinnosť Zmluvy a Podnik túto skutočnosť zohľadní v Cene. Obdobie viazanosti je vyjadrené počtom mesiacov, pričom prvým obdobím viazanosti je obdobie po uzatvorení Zmluvy. Po ukončení prvého obdobia viazanosti Zmluva nasleduje obdobie bez viazanosti na dobu neurčitú. Cena služieb sa bude určovať podľa bodu 5.2.2 tejto zmluvy ako poplatok bez zľavy, s účinnosťou v prvý deň obdobia po skončení obdobia viazanosti.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že z dôvodu uzatvorenia zmluvy s viazanosťou na dobu 24 mesiacov, poskytuje Podnik užívateľovi cenu služby so zľavou, a to vo výške ako je to uvedené v článku 5 tejto zmluvy. Užívateľ prehlasuje, že si je vedomý, že v prípade uzatvorenia tejto zmluvy bez dohodnutej doby viazanosti by bola cena služieb bez zľavy, t.j. cena služieb by bola drahšia, čo potvrdzuje podpisom tejto zmluvy.
- 4.3 Ak Užívateľ vypovie Zmluvu tak, že výpovedná lehota uplynie pred uplynutím doby viazanosti dohodnutej podľa predchádzajúceho bodu, alebo je zmluva ukončená pred uplynutím doby viazanosti z dôvodu podľa článku 7.2b a nedôjde k opätovnému užívaniu služby, tak Užívateľ zaplatí Podniku zmluvnú pokutu, ktorá bude vypočítaná nasledovne:
- suma predstavujúca cenu služieb (uvedenú v článku 5 tejto zmluvy) za každý kalendárny mesiac do ukončenia doby viazanosti a to odo dňa, kedy došlo k ukončeniu zmluvy
 - +
 - doplatok zriaďovacích nákladov v zmysle bodu 5.2.1 poplatok bez zľavy a to v sume 90,00 EUR (slovom deväťdesiat euro)

Zmluvná pokuta bola dojednaná z dôvodu, že v prípade uzatvorenia zmluvy s dobou viazanosti poskytuje Podnik užívateľovi zľavu z ceny služieb, ktoré sú špecifikované v bode 5.2 tejto zmluvy.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok podniku na zaplatenie vzniknutej škody.

- 4.4 V prípade, ak užívateľ počas účinnosti zmluvy preruší odoberanie služby od podniku na akékoľvek obdobie a nedôjde k ukončeniu zmluvy /užívateľ začne opätovne službu na základe tej istej zmluvy odoberať/, je podnik oprávnený požadovať od užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške mesačného poplatku za službu dohodnutú v zmluve a to za každý začatý mesiac prerušenia/neodoberania služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok podniku na zaplatenie vzniknutej škody. V prípade, ak si podnik neuplatní nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za prerušenie odoberania služby, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na predĺžení doby viazanosti o čas, kedy užívateľ neodoberal službu riadne a včas.
- 4.5 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve, t.j. ich právny dôvod aj výška, boli dohodnuté slobodne a vážne, pri dodržaní zásady zmluvnej voľnosti, sú v súlade s dobrými mravmi, so zásadami poctivého obchodného styku a s obchodnými zvyklosťami platnými v obchodnom odvetví podľa predmetu tejto zmluvy. Význam povinnosti zabezpečovaných zmluvnou pokutou je primeraný a zodpovedá dohodnutej výške zmluvnej pokuty. Zmluvným stranám nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť dojednaná o zmluvných pokutách.

5. Cena Služby

- 5.1 Cena poskytovanej Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá vo výške uvedenej v bode 5.2 Zmluvy (ďalej „Cena“).
- 5.2 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Cenu Služby vopred, a to na základe faktúry vystavenej Podnikom v prvý deň mesiaca, za ktorý sa má Cena platiť (ďalej ako „Obdobie“) v nasledovnej výške. Faktúra je splatná vždy k 19-temu v danom mesiaci.

		poplatok bez zľavy		poplatok po zľave	
5.2.1	zriaďovacie náklady, resp. jednorazový aktivačný poplatok ktorý Užívateľ zaplatí po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu	90,00	€	0,00	€
5.2.2	mesačný poplatok za pripojenie do Sieť internet po zľave z dôvodu podľa 4.1 Zmluvy	22,90	€	0,00	€
5.2.3	celkový poplatok za pripojenie do Sieť internet za obdobie viazanosti, t.j. 24 mesiacov	549,60	€	0,00	€
5.2.4	Poskytnutá dodatková zľava				

- 5.3 Cena určená v bode 5.2 Zmluvy je uvedená s DPH (slovom dane z pridanej hodnoty) v zákonom stanovenej výške.

5.4 Spôsob platenia : mesačne štvrťročne polročne ročne

- 5.5 Faktúry za poskytované Služby budú Užívateľovi prednostne zasielané na e-mailovú adresu: ocudha@stonline.sk, alebo po dohode na poštovú adresu:

5.5.1 uvedenú v záhlaví Zmluvy: áno nie

- 5.5.2 Užívateľ berie na vedomie, že elektronicky zasielaná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k tam uvedeným údajom. Užívateľ svojím podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronicky zasielanej faktúre na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- 5.5.3 Užívateľ a Podnik sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Podnik nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. Elektronická faktúra je v zmysle zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, daňovým dokladom.
- 5.5.4 Užívateľ je povinný vo vlastnom záujme bezodkladne oznámiť Podniku zmenu adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, prípadne zmenu kontaktných údajov a fakturačných údajov.
- 5.5.5 Poštová adresa, ktorá je odlišná od miesta trvalého pobytu a miesta inštalácie:

Mesto, ulica, PSČ: Dlhá 1, 91901 Dlhá

- 5.6 Faktúra je považovaná za uhradenú, ak najneskôr v deň splatnosti sú finančné prostriedky pripísané na účet Podniku, alebo je úhrada vykonaná v hotovosti na predajnom mieste Podniku. Pri úhrade je nutné používať správny variabilný symbol, inak nemusí byť úhrada akceptovaná.
- 5.7 V prípade neuhradenia faktúry bude Užívateľovi zaslaná upomienka a to v nasledovnom poradí:
- 1.upomienka mailom v prvý pracovný deň po splatnosti faktúry, prípadne sms správou. Ak ani po doručení 1.upomienky nebude uhradená faktúra v lehote stanovenej v upomienke, bude Užívateľovi služba pripojenia do siete internet pozastavená, ako aj služby s tým spojené.
 - 2.upomienka doporučenou poštou na adresu Užívateľa. Upomienka je spoplatnená sumou 5,00€ a bude pripočítaná k celkovému záväzku zákazníka voči firme GOLEM TECH, s.r.o. Odosielaná je vtedy, ak ani po vypnutí služieb pripojenia do siete internet Užívateľ neuhradí dlžnú sumu do 10-teho v nasledujúcom mesiaci.
- Ak Užívateľ nevykoná úhradu faktúry ani do 5 dní po doručení druhej upomienky, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká so všetkými právnymi dôsledkami.

oznamovania vzniknutých porúch

- 6.1 Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby Užívateľ nahlasuje:
- 6.1.1. na tel. čísle **+421 33 321 0000** v pracovné dni v čase 9.00 – 17.00, alebo na dohľadovú službu: **+421 33 321 0000** od 8.00 do 20.00 hod.
- 6.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: **servis@golemtech.sk** v pracovných dňoch.
- 6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Užívateľovi aspoň 15 (slovom: pätnásť) dní vopred.

7. Zánik zmluvy

- 7.1 Zmluva o poskytovaní služieb zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá
 - b) dohodou zmluvných strán
 - c) výpoveďou
 - d) odstúpením od zmluvy
 - e) smrťou alebo zánikom užívateľa

7.2 Podnik má oprávnenie odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb internetu:

- a) ak užívateľ neoprávnenne zasiahne, alebo opakovane zasahuje do verejného telekomunikačného zariadenia, verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti
- b) ak užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby do 45 dní po splatnosti
- c) ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť

- e) ak Podnik ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby, alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Odstúpením od zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmluva zaniká, keď je prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň.

Podnik môže vypovedať zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.

8. Záverečné ustanovenia

- nebola povolená, alebo nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí.
- d) ak užívateľ používa, alebo opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania

- 8.1 Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený so znením „Všeobecných podmienok“ Podniku, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy, že si ich prečítal a súhlasí s nimi. Podnik si vyhradzuje právo zmien svojich „Všeobecných podmienok“. V prípade takých zmien je Podnik povinný o zmenách Užívateľa informovať. Túto povinnosť Podnik splní tým, že o zmenách podá informáciu na svojej elektronickej webovej stránke.
- 8.2 Užívateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracované v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačnom systéme Podniku.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Zmluvných dokumentov sa budú riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné obchodné podmienky alebo Cenník.
- 8.5 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží Podnik.
- 8.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 8.7 Užívateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje podniku vedome a dobrovoľne v súlade s § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") svoj súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v tejto zmluve (meno a priezvisko/obchodné meno, adresa/sídlo, telefónne číslo, emailová adresa) na účely marketingových aktivít Podniku. Tento súhlas udeľuje užívateľ na dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Tento súhlas môže byť odvolaný kedykoľvek písomným oznámením o odvolaní súhlasu zaslaným na adresu Podniku. Zároveň užívateľ prehlasuje, že si je vedomý svojich práv stanovených v §28, prípadne iných ustanoveniach Zákona, predovšetkým práva vyžadovať: (i) informácie o stave spracúvania mojich osobných údajov podľa §28 ods. 1 písm. a) a b) Zákona, (ii) informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, (iii) zoznam mojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (iv) opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a (v) za podmienok určených Zákonom likvidáciu osobných údajov, ako aj ďalšie.


Zmluva nadobúda účinnosť dňom: 30.05.2015

V Dlhá _____ dňa 29.05.2015
GOLEMTECH, S.R.O.
 Družstevná 21, 915 43 CIFER
 0905 / 291145 | 055 / 3210000
 IČO: 3821852 | DIČ: 2021167666
 www.golemtech.sk | info@golemtech.sk

Nada Matušková

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
 oprávneného zástupcu
Podniku

V Dlhá _____ dňa 29.05.2015



meno, priezvisko, pečiatka a podpis
 oprávneného zástupcu
Užívateľa

Dodatok k zmluve

*o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
 pripojenia do siete internet*

1.1 Podnik:

obchodné meno:	GOLEM TECH, s.r.o.
sídlo:	Družstevná 21, 919 43 Cífer
IČO:	36251852
IČ DPH:	SK2020167666
bankové spojenie:	Sberbank Slovensko, a.s., pobočka Trnava, č. ú.: 4200067005/3100
zapísaný v Obchodnom registri:	Okresný súd Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 13808/T
telefón:	+421 33 321 0000
e-mail:	obchod@golemtech.sk
zastúpený	
meno:	Nadža Matušková
funkcia:	zmluvný manažér
Zmluvu vypracoval:	Nadža Matušková

(ďalej ako „Podnik“)

1.2 Užívateľ:

Meno/obchodné meno:	Obec DLHÁ - Obecný úrad
Bydlisko/sídlo:	Dlhá 1, 91901 Dlhá
Rodné číslo/IČO:	00682195
DIČ:	2021147678
IČ DPH:	
Číslo OP/platný do:	
bankové spojenie:	
zapísaný v Obchodnom registri:	
telefón:	033 558 0445, 0911 771 466
e-mail:	ocudlha@stonline.sk
zastúpený	
meno:	Braniša Rudolf
funkcia:	starosta
obchodný kontakt: (meno, tel., e-mail)	

(ďalej ako „Užívateľ“)

Užívateľ si uvedeným dňom na Dodatku k zmluve
 Podniku nasledovné zariadenia :

NET150527014

vypožičiava od

Názov

BRIDGE
 NanoBeam M5-300 / SN:

00:15:GD-8A:01.D1

Množstvo

1 KS

Tieto zariadenia bude Užívateľ využívať podľa zmluvných podmienok po dobu trvania zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet uzavretej s Podnikom. Minimálne však **24 mesiacov** od podpisu Dodatku

DOD 150527014 sa Užívateľ zaväzuje využívať službu, ktorej sa týka uvedená zmluva

NET150527014

Po ukončení zmluvnej viazanosti a prechode na obdobie bez viazanosti sa na zariadenia vzťahuje zákonná 24 mesačná záruka, ktorá začala plynúť podpisom zmluvy **NET150527014**

Užívateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvy **NET150527014** uvedené zariadenia vráti Podniku a umožní mu prístup k ich demontáži. V prípade, ak užívateľ podniku zariadenia nevráti, je užívateľ povinný podniku tieto zariadenia zaplatiť a to v sume vo výške 120 €, /slovom **jednostodvadsať eur/**.

V Dlhá dňa 29.05.2015



GOLEM/TECH, s.r.o.
Družstevná 21, 919 43 CIFER
0905 7 291 145, 033 7 321 0000
IČO:36251452 DIČ:2020167666
www.golemtech.sk, info@golemtech.sk

Nadá Matušková

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Podniku

V Dlhá dňa 29.05.2015



meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Užívateľa

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Golemtech, s.r.o. IČO : 36251852 (ďalej len „podnik“) stanovuje podľa §44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách všeobecné podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej prístupu do siete Internet poskytovaných firmou Golemtech, s.r.o.(ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania verejných služieb, práva a povinnosti Podniku ako poskytovateľa verejných služieb ako aj práva a povinnosti Užívateľov verejných služieb (fyzické aj právnické osoby), ktoré uzavrú s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“)
- 1.2 Podnik je oprávnený poskytovať služby na základe Všeobecného povolenia č. 1/2011 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb účinným od 9.12.2011

a Užívateľom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie služieb Užívateľovi. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme a je potvrdená podpismi splnomocnenými zástupcami Podniku a Užívateľa

- 3.6 Zmluva musí obsahovať presný a nezameniteľný výpočet jednorázovo a periodicky poskytovaných služieb, ceny a periodickú plátku s vyznačením období platenia

2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Sieť Internet je celosvetová počítačová sieť umožňujúca komunikovať jej účastníkom medzi sebou a s inými pripojenými počítačovými systémami prostredníctvom komunikačných protokolov TCP/IP
- 2.2 Firma Golemtech, s.r.o. poskytuje pripojenie k sieti internet na základe povolení platných v SR
- 2.3 Zaujímca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.
- 2.4 Užívateľ je osoba, ktorá používa, alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj účastník a koncový užívateľ, ak zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto všeobecných podmienkach alebo v zmluve nie je uvedené inak.
- 2.4 Koncový užívateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy
- 2.5 Pripojenie Užívateľa k sieti Internet je nepretržitý prístup Užívateľa k tejto sieti prostredníctvom príslušných zariadení
- 2.6 Aktívacia, resp. deaktivácia je akt Podniku, ktorým umožní, resp. znemožní pripojenie Užívateľa
- 2.7 Zdieľaná rýchlosť pripojenia je stav, keď má definovaný počet Užívateľov určenú spoločnú rýchlosť pripojenia
- 2.8 Agregácia je pomer 1:n, ktorý udáva počet Užívateľov využívajúcich spoločnú rýchlosť pripojenia
- 2.9 Vírus je škodlivý počítačový softvér, ktorý sa od normálnych programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť často aj bez vedomia Užívateľa spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami. Poškodzuje napadnutý systém, zahŕňuje sieť a inak škodí
- 2.10 SPAM je hromadná nevyžiadaná e-mailová správa, ktorá bola doručená do e-mailovej schránky Užívateľa.
- 2.11 Všeobecné podmienky sú tieto všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb Podnikom
- 2.12 Vyššia moc – je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havária, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.
- 2.13 Lokalizačné údaje – sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia Užívateľa služby.
- 2.14 Prevádzkové údaje – sú údaje vzťahujúce sa na Užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie.
- 2.15 Zmluva je spoločné označenie pre zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akokoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Užívateľom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie služieb Užívateľovi. Ak sa uvádza pojem Zmluva o pripojení alebo Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.
- 2.16 Koncové zariadenie – je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie do siete

3. Špecifikácia služieb a vznik zmluvy

- 3.1 Podnik umožňuje pripojenie k sieti Internet prostredníctvom rádiových zariadení a metalických vedení
- 3.2 Poskytované služby pripojenia k sieti Internet sú služby s garantovanou rýchlosťou pripojenia a služby so zdieľanou (agregovanou) rýchlosťou pripojenia
- 3.3 Na základe písomnej objednávky je dohodnutý termín inštalácie služby, pri ktorom je Užívateľovi odovzdaný návrh zmluvy so špecifikáciou služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa (cenník)
- 3.4 „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Užívateľom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k sieti Podniku.
- 3.5 Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akokoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom

4. Práva a povinnosti Podniku

- 4.1 Podnik sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi prístup do siete Internet podľa týchto všeobecných podmienok a zmlúv, s výnimkou ustanovení 4.2
- 4.2 Podnik má právo odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak
- o Je toto na požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné
 - o ak by si to vyžiadalo neprimerane vysoké náklady Podniku
 - o Užívateľ nesúhlasí so všeobecnými podmienkami, zmluvou, špecifikáciou poskytovaných služieb, alebo s cenovými podmienkami
 - o Zaujímca o ňu neodáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného Podniku alebo niektorý z týchto Podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu
 - o Zaujímca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o poskytovaní verejných služieb
- 4.3 Podnik sa zaväzuje vytvoriť podmienky na aktiváciu spojenia medzi sídlom Užívateľa a príslušným pripojným miestom Podniku
- 4.5 Podnik vytvorí Užívateľovi užívateľský účet najneskôr v deň inštalácie pripojenia
- 4.6 Podnik umožní Užívateľovi využívať všetky služby Internetu, ktoré sú v súlade s špecifikáciami Internetu a to v rozsahu a počte určenom v týchto všeobecných podmienkach alebo zmluve
- 4.7 Podnik sa zaväzuje zabezpečiť dodanie a inštaláciu technických a softwarových prostriedkov potrebných pre využívanie služieb Internetu v rozsahu služby určenej v objednávke alebo nad rámec služby na samostatnej objednávke v zmluvných cenách
- 4.8 Podnik sa zaväzuje informovať zákazníka o každom plánovanom alebo inak predpokladateľnom obmedzení, či zastavení pripojenia do siete Internet minimálne 1 deň vopred elektronickou poštou
- 4.9 Podnik sa zaväzuje bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služieb, ktoré zavlní
- 4.10 Podnik nenesie zodpovednosť za oneskorené nahlásené závädy
- 4.11 Podnik môže dočasne obmedziť, alebo prerušiť prístup k sieti Internet Užívateľovi z dôvodu:
- o porušovania záväzkov Užívateľa vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok alebo zmluvy
 - o nezaplatenia ceny za poskytnuté služby vo výške a v lehote uvedenej vo všeobecných podmienkach, účtovnom doklade alebo zmluve
 - o opráv alebo údržby siete na nevyhnutne dlhú dobu a v potrebnom rozsahu
 - o z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov
 - o rozhodnutia príslušných správnych orgánov Slovenskej republiky
 - o ak je to dôležitom verejnem záujme v zmysle § 42 ods. 7 zákona 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách
- 4.12 Podnik nezodpovedá za škodu ktorá vznikla zákazníkom na základe bodu 4.11
- 4.13 Podnik je oprávnený blokovat' komunikáciu zákazníka, ak táto vykazuje znaky vírusu, SPAMu alebo iným spôsobom obťažuje účastníkov siete Internet
- 4.14 Podnik má právo na náhradu škody spôsobenú zákazníkom
- 4.15 Podnik je povinný viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona E128/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Údaje spracúvané Podnikom sú najmä meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť. V prípade podnikateľov obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby- podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- 4.16 Podnik je oprávnený evidovať informácie ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení a v rozsahu platného zákona o elektronických komunikáciách
- 4.17 Podnik má právo overiť identifikačné údaje Zaujímca o uzavretie Zmluvy, na zaplataenie ceny za poskytnutú verejnú službu v súlade so Zmluvou vrátane jej súčastí, najmä cenníka
- 4.18 Podnik má právo získavať osobné údaje Užívateľa alebo jeho zástupcu aj vyhotovením odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Užívateľom len vtedy, ak s tým dotknutá osoba písomne súhlasí. V zmysle zákona má Podnik právo požadovať od Užívateľa alebo jeho zástupcu pri uzavretí Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a odčítať z neho údaje na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa
- 4.19 Podnik je povinný uzavrieť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 4.2
- 4.20 Podnik má právo na úhradu za poskytnutú verejnú službu

5. Práva a povinnosti Užívateľa

- 5.1 Užívateľ sa zaväzuje platiť včas ceny za poskytované služby v rozsahu zmluvy
- 5.2 Užívateľ zodpovedá za to, že jeho telekomunikačné zariadenie, ktoré sa pripája na telekomunikačné zariadenie poskytovateľa (pokiaľ nebolo dodané poskytovateľom), má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike. Užívateľ zodpovedá za stav svojho telekomunikačného zariadenia vrátane nastavení parametrov
- 5.3 Užívateľ je povinný zaistiť súčinnosť s poskytovateľom pri inštalácii, servise alebo demontáži telekomunikačného zariadenia poskytovateľa súvisiaceho s poskytovanou verejnou službou. Súčinnosť spočíva najmä v zabezpečení prístupu do priestorov, v ktorých je alebo má byť zariadenie nainštalované. Po inštalácii Užívateľ telekomunikačné zariadenie preberie do užívania čo potvrdí podpisom preberacieho (správodného) protokolu. Ak nie je inak uvedené v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby, tak sa bezodkladne stáva zariadenie majetkom zákazníka po podpise protokolu a zmluvy. Na zariadenie sa vzťahuje 24 mes. záruka podľa platných predpisov SR. V prípade Užívateľov, ktorí sú pripojení do siete Internet v obytných domoch alebo bytovkách, je zariadenie majetkom firmy GOLEMTECH spol. s r.o., ak nie je formou dodatku k zmluve uvedené inak.
- 5.4 Užívateľ sa zaväzuje, že v čase prístupu k internetu cez spoločnosť Golemtech, s.r.o., telekomunikačné zariadenie dodané poskytovateľom nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovať, že telekomunikačné zariadenie neoprávnené alebo neposkytne k dispozícii tretím osobám a to akoukoľvek formou a na akýkoľvek účel a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením, odcudzením, stratou, znížením, neoprávnenou manipuláciou, prírodnými živlami, iným poškodením.
- 5.5 Užívateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti voči tretím osobám všetky prístupové heslá a sieťové kľúče. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené prístupom neoprávnených osôb k pripojeniu
- 5.6 Užívateľ sa zaväzuje :
 - o nešíriť v sieti Internet materiály podliehajúce licencií bez súhlasu majiteľa alebo výrobcu licencie
 - o nešíriť v sieti Internet autorské materiály bez súhlasu autora
 - o nešíriť v sieti Internet informácie svojim obsahom závažné resp. obťažujúce (pornografia, SPAM, materiály odporujúce zákonom SR, porušujúce ľudské práva a podstatu európskej civilizácie, teórie antilumánnych vied atď.)
 - o nevykonávať činnosť, ktorá môže spôsobiť škodu ostatným používateľom Internetu
 - o nezahŕňať, alebo iným spôsobom nepoškodzovať prevádzku siete Internet
- 5.7 Užívateľ sa zaväzuje neposkytovať pripojenie k sieti Internet v prospech tretích osôb bez písomného súhlasu poskytovateľa
- 5.8 Užívateľ po zistení závidy je povinný túto skutočnosť neodkladne nahlásiť Podniku a to telefonicky alebo písomne, alebo mailom na mailovú adresu Podniku, ktorá je určená na nahlasovanie porúch
- 5.9 Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov, potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy

6. Cena verejných služieb a platobné podmienky

- 6.1 Ak zmluva nestanovuje inak, je účtovné obdobie jeden kalendárny mesiac
- 6.2 Poplatky za služby uhradí Užívateľ bezhotovostným prevodom na účet Podniku alebo v hotovosti v predajnom mieste Podniku
- 6.3 Užívateľ sa zaväzuje, že riadne a včas uhradí Podniku cenu za poskytované verejné služby, v opačnom prípade môže Podnik bez upozornenia prerušiť poskytovanie verejných služieb. Poskytovanie verejných služieb bude obnovené po zaplatení nedoplatku a aktivácie ako je uvedené v bode 6.5 do 24 hodín v pracovných dňoch
- 6.4 Užívateľ môže podľa zmluvy platiť za služby formou zloženia záloh
- 6.5 V prípade odpojenia za vzniknutý nedoplatok, Užívateľ doplatí pohľadávku a za opätovnú aktiváciu pripojenia zaplatí 16,60 € s DPH.
- 6.6 V prípade odpojenia z dôvodu vzniknutého nedoplatku počas trvania doby viazanosti, sa obdobie, v ktorom bol Užívateľ odpojený od prístupu k zmluvne dohodnutým službám, nezaráta do doby viazanosti
- 6.7 Faktúra za verejné služby je považovaná za uhradenú, ak najneskôr v deň splatnosti sú finančné prostriedky prísané na účet Podniku, alebo je úhrada vykonaná v hotovosti na predajnom mieste Podniku. Pri úhrade je nutné používať správny variabilný symbol, inak nemusí byť úhrada akceptovaná
- 6.8 V prípade neuhradenia faktúry bude Užívateľovi zaslaná upomienka a to v nasledovnom poradí:
 - o 1.upomienka mailom v prvý pracovný deň po splatnosti faktúry, prípadne sms správou. Ak ani po doručení 1 upomienky nebude uhradená faktúra v lehote stanovenej v upomienke, bude Užívateľovi služba pripojenia do siete Internet pozastavená, ako aj služby s tým spojené.
 - o 2.upomienka doporučenou poštou na adresu Užívateľa. Upomienka je splatná sumou 1,00€ a bude pripočítaná k celkovému záväzku Užívateľa voči firme Golemtech s.r.o. Odosielaná je vtedy, ak ani po vyprútení služieb pripojenia do

siete Internet Užívateľ neuhradí dlžnú sumu do 10-teho v nasledujúcom mesiaci

Pokiaľ ani po doručení 2. Upomienky nebude vykonaná úhrada do 5-tich pracovných dní, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká so všetkými právnymi dôsledkami.

7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Užívateľ môže proti vyúčtovaniu služieb podať písomnú reklamácu v lehote do 30 dní od doručenia vyúčtovania
- 7.2 Užívateľ môže proti kvalite služby podať písomnú reklamácu v lehote do 30 dní od zistenia, že služba nie je poskytovaná podľa zverejnených špecifikácií. Toto ho však nezbavuje povinnosti vyplývajúcich z čl. 5 bod 8.
- 7.3 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté verejné služby. Výsledok prešetrenia oznámi Podnik Užívateľovi v lehote do 30 dní od doručenia reklamácie. V prípade, že reklamácia proti vyúčtovaniu alebo reklamácia poskytovaných verejných služieb bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude prístupné zľava zohľadnená v najbližšom účtovnom období znížením poplatku za verejné služby, alebo vyplatením v hotovosti
- 7.4 Pri súčte dôb nahlásených výpadkov pripojenia do siete Internet za mesiac vyššom než 168 hodín (1 kalendárny týždeň) Podnik zníži Užívateľovi mesačnú sadzbu o 50%. Keď tento súčet prekročí 336 hodín, Užívateľ má nárok na bezplatné užívanie verejných služieb celý nasledujúci mesiac
- 7.5 Podnik nenesie zodpovednosť za zníženie kvality spojenia zákazníka a pripojným miestom siete Podniku pri použití iných zariadení na strane zákazníka, ako doporučených poskytovateľom
- 7.6 Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu a prípadné výpadky spojenia medzi sídlom zákazníka a pripojným miestom Podniku, ak ho nevybudoval Podnik prostredníctvom svojich kvalifikovaných zamestnancov
- 7.7 Podnik nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát prenášaných Užívateľom v sieti Internet.
- 7.8 Podnik nenesie zodpovednosť za zneužitie prístupu použitím prístupového hesla Užívateľa tretími osobami
- 7.9 Podnik nenesie zodpovednosť za krátkodobú zníženú priepustnosť komunikačných kanálov, ani za zníženie priepustnosti a výparky spôsobené subdodávateľmi alebo vyššou mocou

8. Zmeny a ukončenie zmluvy

- 8.1 Zmeny a doplnenie k zmluve o poskytovaní prístupu k sieti Internet vrátane zmeny cien a rozsahu poskytovaných verejných služieb sa vykonávajú písomným odcislovaným dodatkom zmluvy, podpísanými oboma zmluvnými stranami. Podnik je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitého súhlasu Užívateľa a bez nároku Užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu, ak budú nároky Užívateľa zabezpečené na rovnakej úrovni, ako vyplývajú z tejto zmluvy uzavretej s Podnikom. Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku
- 8.2 Užívateľ môže ukončiť zmluvu pred vypršaním doby viazanosti písomnou výpoveďou s lehotou 30 dní začínajúcou od prvého dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Podniku, a zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ako je uvedené v bode 4.2 Zmluvy o poskytovaní verejných služieb o pripojení uzavretej medzi Podnikom a Užívateľom
- 8.3 Užívateľ môže po uplynutí doby viazanosti zmluvu bezodplatne ukončiť s výpoveďnou lehotou 1 mesiac. Výpoveďná lehota začne plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola doručená Podniku.
- 8.4 Ukončiť zmluvu môžu zmluvné strany aj dohodou k vzájomne dohodnutému dátumu. Za ukončenie zmluvy dohodou sa pokladá aj uzavretie novej zmluvy o poskytnutí verejných služieb prístupu k sieti Internet, pričom na novej zmluve musí byť uvedené číslo zmluvy, ktorá sa ukončuje
- 8.5 Podnik je oprávnený od zmluvy odstúpiť
 - o ak Užívateľ nezaplatí cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po dni splatnosti
 - o ak Užívateľ opakovane porušuje všeobecné podmienky alebo zmluvu
- 8.6 Zmluva o poskytovaní služieb zaniká:
 - o uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá
 - o dohodou zmluvných strán
 - o výpoveďou
 - o odstúpením od zmluvy
 - o smrťou alebo zánikom užívateľa
- 8.7 Podnik má oprávnenie od zmluvy o poskytovaní služieb Internetu odstúpiť:
 - o ak užívateľ neoprávnenne zasahuje, alebo opakovane zasahuje do verejného telekomunikačného zariadenia, verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti
 - o ak užívateľ nezaplatí splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby do 45 dní po splatnosti
 - o ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená, alebo nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na vyzýv podniku zariadenie neodpojí.
 - o ak užívateľ používa, alebo opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania
 - o ak Podnik ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho

poskytovania služby, alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Odstúpením od zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmluva zaniká, keď je prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň.

Podnik môže vypovedať zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.

- 9.8 Akákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť okamžite bez výpovednej lehoty, ak druhá strana podstatne poruší ustanovenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- o ak Podnik bezdôvodne preruší dodávku Internetu na viac ako 24h. Užívateľ podáva písomné oznámenie o bezdôvodnom prerušení dodávky Internetu, po treťom písomnom oznámení o nedodaní služby sa stáva zmluva neplatnou.
 - o Ak Užívateľ poruší dohodu o viazanosti, alebo prestane platiť pravidelné platby riadne a včas.
 - o Ak si Užívateľ svojvoľne zmení IP adresu, neoprávnené manipuluje so zariadením prípadne konfiguráciou

9. Osobitné ustanovenia

- 9.1 Užívateľ vyslovene a neodvratelne súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje spracovali a uchovávali na prevádzkové účely Podniku. V zmysle platných predpisov Podnik neposkytne informácie o Užívateľovi tretím osobám a ani neumožní prístup k takýmto informáciám a zaviaže prímerne aj svojich zamestnancov, ktorí budú mať k týmto informáciám v rámci služobných povinností prístup. Podnik bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa a použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracovania
- 9.2 Podnik sa zaväzuje, že osobné údaje bude používať a uchovávať iba na účely vlastnej potreby
- 9.3 Podnik sa zaväzuje, že osobné údaje bude používať a uchovávať iba na účely vlastnej potreby
- 9.3 Podnik je oprávnený v zmysle §56 ods. 3 Zákona č.351/2011 o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, bez súhlasu Užívateľa získavať a spracovávať údaje Užívateľov, ktorými sú telefónne číslo, výška nezaradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátne príslušnosť fyzickej osoby pre účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, príjmania a evidencie platieb, pohľadávok a postupuovania pohľadávok.
- 9.4 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia súvisiace so zmluvou o poskytovaní verejných služieb prístupu k sieť Internet sa budú realizovať písomne na korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy
- 9.5 V prípade bezdôvodného neprevzatia zásielky sa za deň doručenia považuje štvrtý kalendárny deň po dni odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo štvrtý kalendárny deň po márnom uplynutí lehoty určenej Slovenskou poštou na prevzatie zásielky v zmysle platných predpisov
- 9.6 Skutočnosť, že jedina zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných podmienkach alebo zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by to bolo výslovne dohodnuté inak
- 9.7 Zmluvné strany zodpovedajú za škody, ktoré spôsobili hrubou neobstaranosťou alebo úmyselne, a to v plnej výške preukázanej súdnym alebo iným obdobným záväzným rozhodnutím
- 9.8 Na ostatné prípady sa vzťahujú prímerne ustanovenia Obchodného zákonníka

10. Príslušné právo a riešenie sporov

- 10.1 Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Užívateľom sa vzťahujú právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak je Užívateľ cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov
- 10.2 Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to rokovaniami, dohodou alebo mediáciou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná príslušnosť slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluva o poskytovaní verejných služieb prístupu k sieť Internet sa riadi v otázkach, ktoré nie sú v nej výslovne upravené, Obchodným zákonníkom a Zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení
- 11.2 Servisná linka ako aj iné kontaktné linky sú uvedené v zmluve o poskytovaní verejnej služby o pripojení do siete Internet
- 11.3 Podnik je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia spoločnosti zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VP. Túto zmenu Podnik zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Podnik zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Ak Užívateľ nesúhlasí so zmenou VP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti VP. Ak sa Podnik a Užívateľ nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak Užívateľ vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Podniku svoj nesúhlas so zmenou VP, plati, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Podniku a Užívateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VP.
- 11.4 Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 31.05.2014

v Dlhá



dňa 29.05.2015
GOLEMTCH, s.r.o.
Družstevná 21 979 43 CIFER
0905 / 291145 033 / 321000
IČO:36251852 DIČ:2020167666
www.golemtch.sk, info@golemtch.sk

Naďa Matušková

pečiatka, podpis Golemtch , s.r.o.

v Dlhá

dňa 29.05.2015

pečiatka, podpis Užívateľ

